



**INFORME TÈCNIC RESPECTE ELS PROBLEMES
D'ABASTAMENT D'AIGUA OCASIONATS PER LA
NETEJA DEL DIPÒSIT DEL PUJOLET DEL MUNICIPI DE
COLLBATÓ**

Novembre 2025

Collbató

1. ANTECEDENTS

L'Ajuntament de Collbató va aprovar la gestió consorciada del servei d'abastament d'aigua potable del municipi a través del Consorci per a la Gestió Integral d'Aigües de Catalunya (CONGIAC). Des de l'1 d'abril del 2016, l'Ajuntament de Collbató té delegada la gestió del servei d'abastament d'aigua del municipi a l'empresa Gestió Integral d'Aigües de Catalunya, SA (GIACSA).

Entre el dissabte 15 de novembre i el dimarts 18 de novembre, el servei d'aigua de Collbató va patir uns problemes d'abastament com a conseqüència de la neteja del dipòsit d'aigua del Pujolet. El 19 de novembre de 2025, el responsable polític de l'Ajuntament de Collbató encarregat del servei d'aigua ha requerit a GIACSA informar de l'origen del problema.

2. RESPOSTA AL REQUERIMENT

El dia 11 de novembre de 2025 es va informar que el dia 17 de novembre de 2025 estava previst realitzar la neteja del dipòsit del Pujolet. La neteja dels dipòsits és un requeriment establert en la normativa sanitària, que en determina la periodicitats. En el correu electrònic informatiu es va establir que el procediment que estava previst era el següent:

1. Carregar cuba
2. Instal·lar cuba carregada a la zona del Pujolet
3. 9.30h. Iniciar el buidatge del dipòsit del Pujolet
4. 9.30h. Iniciar la neteja del dipòsit de Can Feliu
5. 10.30h. Finalitzar la neteja del dipòsit de Can Feliu
6. 11h. Iniciar la neteja del dipòsit del Pujolet
7. 13h. Finalitzar la neteja del dipòsit del Pujolet
8. 13.30h. Iniciar l'omplerta del Pujolet.
9. Recuperació progressiva dels nivells del Pujolet
10. 20h. Recuperació del nivell del Pujolet

Com a accions prèvies a la neteja del dipòsit, el dia 14 de novembre de 2025 es baixen els nivells del dipòsit del Pujolet. Durant el dia, es produeix una averia al telecontrol del Pujolet, com a conseqüència de la manca de subministrament elèctric, que implica que alguns abonats del sector del Pujolet comencen a patir problemes de subministrament.

El dia 17 de novembre, el dia de la neteja, l'empresa subcontractada per GIACSA per a la realització de la neteja dels dipòsits, Neida S.L., no va portar la cisterna d'aigua malgrat que havia estat requerida per correu electrònic. Malgrat que aquest fet ja era suficient motiu per aturar la neteja, GIACSA no va aturar la neteja.



**INFORME TÈCNIC RESPECTE ELS PROBLEMES D'ABASTAMENT D'AIGUA OCASIONATS PER LA
NETEJA DEL DIPÒSIT DEL PUJOLET DEL MUNICIPI DE COLLBATÓ**

Els treballs de neteja del dipòsit de Can Feliu i el dipòsit del Pujolet es realitzen durant el matí del dia 17 de novembre de 2025. La finalització és, segons el previst, a les 13.30h aproximadament.

Un cop finalitzada la neteja, s'intenta tornar a recuperar els nivells d'aigua al dipòsit del Pujolet. La presència de nombroses avaries a la xarxa i la manca de capacitat hidràulica de les bombes, ocasiona que la recuperació dels nivells d'aigua del Pujolet no sigui l'esperada, a les 20h del dia 17 de novembre de 2025.

Durant el dia 18 de novembre es produeixen diverses avaries que són reparades pels operaris de GIACSA amb el suport d'operaris externs. A les 16h de la tarda del dia 18 de novembre, GIACSA contracta dos camions cisterna d'aigua per millorar la recuperació del nivell d'aigua del dipòsit del Pujolet. El nivell d'aigua al dipòsit del Pujolet recupera el nivell mínim habitual, de 2 metres d'alçada, a les 17h de la tarda del dia 18 de novembre de 2025.

Pau Ortínez Martí

Cap d'explotació del servei d'aigua de Collbató

Gestió Integral d'Aigües de Catalunya, S.A. (GIACSA)