

**ACTA SESSIÓ ORDINÀRIA 2/2025
CONSELL DEL POBLE DE COLLBATÓ**

ORDRE DEL DIA

1. Gestió de l'aigua al municipi.
2. Procés participatiu model recollida residus.
3. Proposta Plataforma Participa311 com a espai de treball.
4. Precs i preguntes.

DOCUMENTACIÓ

- Acta sessió anterior.
- Documentació relativa a la gestió de l'aigua:
 - o Informe viabilitat de la modificació de l'Ordenança Fiscal número 29.
 - o Assabentat de la modificació de les tarifes del servei d'abastament d'aigua al municipi de Collbató per l'any 2024.
 - o Informe sobre despesa gestió del servei d'abastament d'aigua al municipi de Collbató per l'any 2024.
 - o Informe sobre tarifes 2025.
 - o Relació d'actuacions sobre la infraestructura 2024-2025.
- Documentació relativa a la gestió dels residus:
 - o Informe servei gestor.
 - o Reglament deixalleria.

ASSISTEIXEN

David Abizanda González, Alexandre Samaranch Jover, David Corchado Sánchez, Concepció Alsina Solé, Sergi Palacios Pérez, Eulàlia Sellés Pons, Josep Anton Serra Solà, Helena Fresquet Robles, Laura Guerrero Rodríguez, Helena Fresquet Robles i Montserrat Pérez Rigol, com a vocals. Gemma Rodríguez Quiñonero, Pau Calsina García i Jesús Sanz Tejada com a presidenta, vicepresident i secretari.

També assisteixen, convidats per la presidència com a experts en els temes a tractar el Sr. Pedro Pedreño, Regidor del Comissionat del servei municipal d'aigua, la Sra. Fina Jo, Gerent de GIACSA, i la Sra. Patricia Castro, la tècnica de medi ambient de l'Ajuntament de Collbató.

DESENVOLUPAMENT SESSIÓ

Es constitueix la sessió a les 18h, en primera convocatòria. La Sra. Rodríguez proposa fer canvi d'ordre en els punts de l'ordre del dia, avançant el punt 2 (procés participatiu model



recollida residus) per facilitar que la tècnica municipal de medi ambient pugui marxar abans. S'accepta per unanimitat.

1. Procés participatiu model recollida residus.

La Sra. Castro, tècnica municipal de medi ambient, (en endavant, la tècnica) contextualitza la situació: s'ha encarregat un estudi amb diferents alternatives del i al model de recollida de residus porta a porta, i des de l'Ajuntament s'ha volgut impulsar un procés participatiu obert a la ciutadania per escollir la millor opció. Aquest procés consistirà en dues sessions obertes, una primera de formació sobre la matèria, perquè donada la complexitat de la qüestió es valora necessari, i una segona de recollida de propostes mitjançant formularis que només podran respondre les persones que hagin participat en la primera sessió de formació. La proposta perquè el Consell del Poble participi és la mateixa, dues sessions de 1,5h, una primera de formació i una segona d'aportació.

La tècnica informa que presentaran 3 models, un continuista amb el model actual, aportant millores, un mixt, porta a porta i contenidors tancats depenent de la fracció, i un darrer únicament amb contenidors tancats.

El Sr. Serra pregunta si serà obligatori participar en la formació per respondre el formulari. La tècnica respon que si.

El Sr. Corchado pregunta quan tindran lloc les sessions per la ciutadania. La tècnica respon que les dates no estan tancades encara, però que es treballa perquè tinguin lloc el 25 de març i el 5 d'abril de 2025.

El Sr. Samaranch pregunta si hi haurà dos processos paral·lels, un obert a la ciutadania en general i un pel Consell del Poble i si es tindran en compte els resultats dels dos. La Sra. Gemma Rodríguez li respon que si.

El Sr. Serra pregunta si l'horari de la deixalleria formarà part del debat al procés. La tècnica li respon que no és l'objectiu, però que es recolliran totes les propostes que surtin.

La Sra. Guerrero pregunta si per les sessions es disposarà de dades sobre els costos dels diferents models. La tècnica li respon que si, que aquesta informació serà pública.

Es debat si el consell vol participar al complet o es crea una comissió, i si es realitza en una o dues sessions.

S'acorda per unanimitat que la participació es realitzi pel consell al complet, via sessió extraordinària per no afectar al ritme de treball ordinari, i en una única sessió. S'acorda que aquesta tingui lloc el dia 1 d'abril de 2025, a les 18h.

2. Gestió de l'aigua al municipi.

La Sra. Jo, Gerent de GIACSA, es presenta i informa que pot explicar les dades que s'han inclòs en la convocatòria.



El Sr. Samaranch informa que va fer una reunió amb veïns i veïnes i que té preguntes a fer. En primer lloc pregunta per una dada de l'informe, que fa referència al 6% dels incobrables i com es repercuteix això en el preu de l'usuari. El Sr. Pedreño respon que no es pot equiparar el funcionament de CONGIAC-GIACSA a SOREA o AGBAR, perquè no hi ha benefici econòmic, només es cobreixen les despeses. Al no haver beneficis, els impagats han de ser assumits per l'Ajuntament. Afirmar que el conveni entre ajuntament i GIACSA preveu que si hi ha superàvit aquest s'ha de destinar a millorar infraestructura, i si hi ha dèficit, l'ha d'assumir l'Ajuntament. Afirmar que els incobrables s'han intentat gestionar i no ha estat possible i que se li vol donar tractament de taxa perquè es puguin cobrar per via executiva a través de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona, que tenen la capacitat d'embargar en cas d'impagament, com es fa amb els impostos, però que ara mateix no és la situació, i els incobrables són incobrables. També afirma que si aquesta despesa procedent dels incobrables es paga a través del rebut, o es paga directament dels comptes de l'Ajuntament, és el mateix perquè l'acaba pagant la ciutadania en el seu conjunt. Per últim, afirma que si en lloc de treballar amb aquest model es paga en rebut o per ajuntament es el mateix, ho paguen els ciutadans igual i que si no es treballés amb aquest model i es treballés amb una empresa privada, el cost seria un 25% més elevat ja que les empreses treballen per servei, no per risc i ventura.

La Sra. Jo i el Sr. Pedreño informen del procediment actual de cobrament dels impagats: s'envien avisos de pagament, si al segon avís no hi ha resposta, s'inicia el procés per impagats. Es diferencia entre consumidors domèstics i industrials (comerços, hostaleria, indústria...) ja que aquests últims si no atenen el segon avís se'ls pot interrompre el subministrament. En el cas dels consumidors domèstics estan protegits, perquè abans de tallar el subministrament s'ha de comprovar que no existeix una situació de risc de vulnerabilitat social. Des de GIACSA es fa un llistat amb aquests impagaments que s'envia a Serveis Socials de l'Ajuntament, que ha d'investigar i valorar cas per cas si existeix aquesta vulnerabilitat o no, el que fa que el procés sigui molt lent i costós. Quan es determina que són consumidors vulnerables, no se'ls pot cobrar. La Sra. Rodríguez afirma que la Generalitat de Catalunya es va comprometre a assumir el cost d'aquests impagaments, ja que és qui regula aquesta normativa, però que només ha fet un pagament d'ençà que ho va anunciar. També afirma que hi ha pocs casos de vulnerabilitat a Collbató i que des de 2024 hi ha una tarifa social pensada per fer un consum raonable. El Sr. Pedreño informa que hi ha casos de frau detectats que s'han reclamat per via judicial.

El Sr. Pedreño també afirma que aquests impagaments han aflorat aquests darrers anys perquè en anys anteriors es va produir un maquillatge comptable i es van imputar aquests incobrables com a ingressos per facturació per quadrar el balanç i que no hi hagués dèficit.

El Sr. Samaranch torna a preguntar per la xifra del 6% dels incobrables, ja que veu que no coincideix amb altres que al seu parer haurien de coincidir. El Sr. Pedreño respon que la diferència es deu a que durant el primer trimestre de l'any no es poden aplicar les tarifes noves, pel que sempre hi ha un dèficit en aquest trimestre, i que si s'haguessin aplicat aquesta xifra seria del 6%.

La Sra. Guerrero pregunta sobre el cost total de la gestió del servei i el subministrament de l'aigua al poble. La Sra. Jo respon que la despesa total a Collbató és de 760.000 €



aproximadament, i que el pressupost preveu que aquest any hi hagi 56.000 € de benefici amb els quals es podrien substituir les canonades de dos carrers i mig.

La Sra. Jo informa que el problema de subministrament al Bosc del Missé de la setmana anterior va ser degut a una bombolla d'aire en la instal·lació que no es podia treure. El Sr. Pedreño informa que ara s'instal·laran airejadors en la zona per evitar que això passi, i que està previst invertir 200.000 € en millores de la xarxa, però que cobreix una part molt petita del que s'hauria d'invertir, perquè la xarxa és "antiga i infame, de mala qualitat, sense profunditat" i presenta elements plàstics de jardineria en la instal·lació. Afirmar que el problema és general i que l'objectiu és millorar tota la xarxa, motiu pel qual han demanat a la Diputació de Barcelona un aval per demanar un crèdit de 12-14 milions d'euros per poder substituir la xarxa en la seva totalitat, i repercutir el cost en el rebut de l'aigua. La Sra. Guerrero respon que troba injust repercutir aquest cost al rebut de tots els usuaris perquè alguns abonats ja van pagar fa uns anys per via de contribucions especials. El Sr. Pedreño respon que s'ha demanat a la Diputació de Barcelona la realització d'un estudi íntegre del rendiment de la xarxa, ja que no està inventariada ni cartografiada correctament. Conèixer l'estat real de la xarxa permetria conèixer els costos reals i a partir d'aquí decidir com es pagaria i com es repartiria el cost de l'actuació. També afirma que Sorea, l'anterior adjudicatari del servei, no va fer bé la seva feina i que hi ha molts fraus en la xarxa que venen de molts anys enrere, ja que històricament els ajuntaments en general no han vigilat amb prou diligència els projectes d'urbanització de carrers. La Sra. Guerrero afirma que això és negligència i el Sr. Pedreño respon que és herència. La Sra. Jo informa que durant aquest any es realitzaran obres perquè hi ha subvencions, i que s'intentarà afectar el menys possible als usuaris.

El Sr. Samaranch pregunta si existeix mapa de rendiments per sectors. La Sra. Jo afirma que sí, que es disposa de dades.

El Sr. Samaranch afirma que en reunions prèvies de la comissió de l'aigua, se'ls ha informat que el sector més afectat és el Bosc del Misser, i proposa que les intervencions comencin per allà. La Sra. Rodríguez respon que fins que no es compti amb l'informe de la Diputació no es podrà determinar quin és el cost i com s'ha de prioritzar. El Sr. Pedreño afegeix que sobre les propostes d'urbanització del Bosc del Missé, ell no votaria a favor de la de mínims perquè no contempla la renovació de la xarxa d'aigua ja que ell vol transformar i no "tapar forats". Afirmar que es necessita l'aval de la Diputació perquè els ajuntaments per normativa no es poden endeutar per sobre del 110% del seu pressupost, pel que el límit rondaria els 5 milions d'euros.

El Sr. Samaranch afirma que com s'ha de fer per zones segurament seria possible fer poc a poc i prioritzant. El Sr. Pedreño afirma respon que el Pla director que farà la Diputació acabarà de concretar el que s'ha de fer i com, i que amb aquesta informació es podrà planificar la intervenció als anys que sigui necessari per afectar el menys possible.

El Sr. Palacios afirma que aquesta situació finalment repercuteix en les tarifes. El Sr. Pedreño respon que no només afecta la mala situació de la xarxa, sinó que el fet que siguin 70 km de xarxa, amb una orografia complicada per poc més de 2.000 abonats també encareix el subministrament, i compara amb Esparreguera, que compta amb 110 km de



xarxa per 22.000 abonats. Afirmar que l'increment en la darrera ordenança es deu a l'increment de la part fixa de la despesa, perquè a causa de baixada del consum, els ingressos s'han reduït i el servei s'ha de cobrir igualment. També afirma que la seva proposta personal és pagar una quota fixa per una quantitat fixa d'aigua per persona, i que un cop sobrepassada aquesta quantitat s'incrementi molt el preu.

El Sr. Serra afirma que la baixada del consum ve donada per la declaració de sequera per part de la Generalitat, però que no es pot incrementar sempre la tarifa per cobrir-ho. El Sr. Pedreño pregunta si té alguna proposta, al que el Sr. Serra respon que si l'empresa és municipal, les pèrdues les hauria d'assumir l'Ajuntament, no el ciutadà a través del rebut. La Sra. Rodríguez respon que això no és sostenible.

El Sr. Serra afirma que la tarifa s'ha incrementat més per qui menys gasta. El Sr. Calsina respon que si es puja molt el tram de despesa d'aigua més alt, i hi ha una reducció tant alta del consum, ningú arriba o pocs arriben a aquest tram i per tant els ingressos no augmenten, al que afegeix que la major part de la població es troba en els trams baixos de consum. El Sr. Samaranch afirma que si es puja la tarifa a les persones que consumeixen menys es dona un missatge negatiu que no afavoreix l'estalvi d'aigua. La Sra. Jo explica els diferents trams de consums transmetent que la diferència no és gran. El Sr. Samaranch respon que els que menys despesa han fet els ha pujat el doble i la Sra. Sellés ho reafirma. La Sra. Rodríguez respon que no ha estat tant i el Sr. Pedreño afirma que s'estan confrontant la part fixa i la part de consum i aclareix que la part de consum s'ha incrementat progressivament i que la quota fixa s'ha igualat per tothom, que aquest és el motiu pel que a qui feia poc consum se li ha incrementat més en proporció. Afegeix que no es pot pretendre pagar només pel consum i cobrir les despeses, ja que no és possible, i proposa que el 70% dels costos fixes es paguin a través de la part fixa de la factura.

El Sr. Samaranch afirma que la Generalitat determina que perquè hi hagi canvis en les tarifes de l'aigua hi ha d'haver debat i que hi ha d'haver criteris d'estalvi, bonificant als que gasten menys i castigant als que fan un consum abusiu perquè l'aigua és un bé escàs. El Sr. Pedreño respon que la seva proposta és una tarifa plana fixa per habitant cobrint la despesa fixa en la seva totalitat, i una vegada cobert el cost, preu molt elevat per dissuadir del sobre consum. Per últim afirma que està d'acord en no perjudicar a qui menys consumeix.

El Sr. Palacios pregunta si aquesta és una possibilitat a nivell tècnic. La Sra. Jo afirma que si és possible, però que creu que s'incrementaria el frau i insisteix en que les tarifes actuals ja penalitzen els consums abusius. El Sr. Pedreño afirma que el problema de rendiment de la xarxa ve donat per les fuites, però que creu que també hi ha frau, amb connexions directes a la xarxa sense passar pel comptador, però que aquestes no es poden detectar. El Sr. Samaranch afirma que hi ha sistemes per detectar-les i la Sra. Jo li respon que sí, però que és molt difícil. El Sr. Pedreño afegeix que s'hauria de fer una campanya específica de fuites i fraus, revisant casa per casa, escomesa per escomesa ja que hi ha molta casuística diferent.



El Sr. Samaranch pregunta quan s'activarà de nou la telelectura dels comptadors de nou. La Sra. Jo respon que estan en un procés de canvi de programa informàtic, que va per fases. Informa que la primera fase correspon a la facturació i l'atenció a l'abonat, i una segona amb una plataforma única per la telelectura pels abonats que hauria d'estar operativa com a molt tard a l'inici de 2026. També informa que setmanalment revisen els consums dels abonats per detectar prematurament despeses excessives, anticipant-se a situacions que acaben en impagaments o en els jutjats. Per últim informa que quan el sistema estigui operatiu, els usuaris rebran directament els avisos.

El Sr. Palacios pregunta per les bonificacions en la tarifa, o la tarifa social. La Sra. Jo informa que aquesta s'ha de tramitar a través de Serveis Social i expliquen com funcionen, i que en cas que hi hagi sospita d'error es pot contactar directament amb GIACSA perquè ho revisin.

El Sr. Samaranch demana els preus o tarifes d'altres municipis i que si hi ha altres municipis gestionats per GIACSA que siguin comparables. La Sra. Jo li respon que pot consultar tota la informació a la pàgina web de GIACSA, i que és difícil comparar perquè els que son de mida similar tenen una composició molt diferent, pel que no és possible.

No es produeix cap votació ni s'arriba a cap acord en aquest punt.

3. Proposta Plataforma Participa311 com a espai de treball.

La Sra. Rodríguez proposa al Consell que s'aprofiti la plataforma de participació de l'Ajuntament de Collbató, de la que disposa a través de recurs de Diputació de Barcelona, com a espai de treball pel Consell, per confirmar assistències, debatre propostes i prioritzar-les, i per tenir a disposició tota la documentació amb que es treballa.

El Sr. Sanz, el secretari del Consell, explica com funciona la Plataforma Participa 311

La Sra. Alsina pregunta si les convocatòries serien únicament per Plataforma o si també per correu. El Sr. Sanz li respon que per ambdós canals.

Respecte a la presentació de propostes per incloure a l'ordre del dia de la següent sessió ordinària, la Sra. Rodríguez proposa que cada membre pugui presentar un màxim de 3 temes i que s'escullin els 3 més votats per ells mateixos durant el període que va de la finalització d'una sessió, a la prèvia de la convocatòria de la següent.

S'acorda per unanimitat fer servir la plataforma Participa 311 com a espai de treball en les condicions proposades.

4 Precs i preguntes.

La Sra. Guerrero demana si el Consell pot tractar temes que excedeixin les competències municipals, com la situació del transport públic a Collbató i en concret el servei que presta Monbus, que considera deficient. La Sra. Rodríguez afirma que és una competència de la Generalitat, que son coneixedors i que l'Ajuntament no pot fer més que traslladar el



**Ajuntament
de Collbató**

descontent. La Sra. Guerrero proposa que es tinguin en compte criteris de qualitat en la licitació, i no només preu. La Sra. Rodríguez convida a la Sra. Guerrero a proposar aquest tema per debatre en futures sessions.

No hi ha més precís ni preguntes.

S'aixeca sessió quan són les 20:15 h.